

Директор МБУК «Кольцовская городская библиотека»

Утверждаю

Бондарь В.А.



Информационно-аналитический отчет о деятельности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Кольцовская городская библиотека»
за 2020 год

Общие сведения об организации

1. События года
2. Библиотечная сеть
3. Доступность библиотечных услуг.
4. Основные статистические показатели
5. Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек
6. Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек
7. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)
8. Электронные и сетевые ресурсы
9. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей
10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей
11. Краеведческая деятельность библиотек.
12. Автоматизация библиотечных процессов
13. Организационно-методическая деятельность
14. Библиотечные кадры
15. Материально-технические ресурсы библиотек
16. Основные итоги года

Общие сведения об организации

Название	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольцовская городская библиотека»
Адрес	Новосибирская область
Почтовый индекс	630559
Район	
Населенный пункт	р.п. Кольцово
Улица, дом	д.6 а, офис 1
Сайт библиотеки	http://koltsovo-gb.ru/
Электронная почта	koltsovo_gb@ngs.ru
Руководитель	Бондарь Виолетта Анатольевна, (383) 336-76-06, koltsovo_gb@ngs.ru
Методист	Мартынова Анжела Николаевна, (383) 336-76-06, koltsovo_gb@ngs.ru
Начальник управления культуры	Гусева Алена Владимировна, (383)349-18-84, molodeg.kolcovo@mail.ru

1. События года

Согласно Указу, подписанному президентом России В. В. Путиным, в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 2020 год объявлен Годом памяти и славы. В соответствии с данным документом целью главных мероприятий Кольцовской городской библиотеки этого года стало:

- для взрослых – актуализировать историческую память о величайшем событии XX века, узнать ранее неизвестные факты военных лет, обратиться не только к истории страны, но и к семейной истории;
- для юных читателей – напомнить об ответственности, достоинстве и чести наследника Великой Победы. Задуматься о том, как мы храним память о Победе, оплаченную непомерной ценой миллионов человеческих жизней, что нужного людям и миру оставим после себя.

В детских и взрослых залах Кольцовской городской библиотеки проводились тематические выставки на военную тему; начиная с февраля 2020 года, каждую первую и третью субботу месяца, организовывались бесплатные кинопросмотры документальных военных фильмов, ориентированные на семейное посещение. Киноленты были посвящены крупнейшим событиям войны 1941–1945 года, в хронологическом порядке рассказывали о величайших сражениях, передвижениях войск, вооружении, героях и т. д. Среди показанных фильмов: «Лето рядового Дедова», «Хлеб детства моего», «Ладога» и др.

С 10 марта по 9 мая в Кольцовской городской библиотеке прошел онлайн-марафон «Книги Победы». С 12 октября до 30 ноября оказано содействие патриотической акции имени Сергея Владимировича Суровикина «Письма Герою».

В числе важнейших событий 2020 года, имеющих отношение к Кольцовской городской библиотеке, — всероссийский конкурс на разработку проекта Многофункционального культурного центра. МФКЦ будет построен к 2023 году на территории Кольцово как социальный объект по развитию

инфраструктуры для Центра коллективного пользования «СКИФ». Предусмотрено, что в МФКЦ помимо конгресс-холла для мероприятий международного уровня будет размещена и Кольцовская библиотека. Соответственно руководство библиотеки принимало активное участие в обсуждении и корректировке проектной документации МФКЦ.

Среди прочих резонансных массовых мероприятий, организованных Кольцовской городской библиотекой в 2020 году: Первый книжный марафон наукограда Кольцово, творческий конкурс ко Дню поселка и отборочный тур Всероссийского Чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 21».

В конце ноября 2020 года Кольцовская городская библиотека выступила организатором отборочного тура Всероссийского чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 21». Это первый раз, когда наукоград присоединился к Всероссийскому чемпионату по чтению.

Национальные, федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек района в анализируемом году.

Приоритетные направления работы библиотеки были определены отечественными федеральными, региональными, муниципальными программами, связанными с деятельностью по актуальным проблемам современности:

- «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки», который определяет дальнейшее развитие библиотек. Целью Модельного стандарта является развитие библиотечно-информационной отрасли, совершенствование деятельности библиотек в условиях постоянных общественных изменений, определение разных видов деятельности библиотек.
- Постановление администрации рабочего поселка Кольцово от 17.02.2010 №117 "Об утверждении стандартов качества муниципальных услуг в сфере культуры и образования в сфере культуры и искусства"

- Постановление администрации рабочего поселка Кольцово №926 от 10.09.2014 "Об утверждении Порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений рабочего поселка Кольцово ";
Постановление администрации рабочего поселка Кольцово от 10.09.2014 № 927 "Об утверждении Положения о комиссии по контролю за деятельностью муниципальных учреждений рабочего поселка Кольцово"
- Целевая программа "Культура Новосибирской области на 2012 - 2020 годы»
- Кольцовская городская библиотека развивается согласно муниципальной программе «Культура рабочего поселка Кольцово 2015-2020».

2. Библиотечная сеть

Сеть библиотек за три года

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Муниципальные библиотеки	1	1	1
Муниципальные библиотеки в сельской местности			
Детские библиотеки			
Детские библиотеки в сельской местности			
Библиотеки - структурные подразделения			
Всего	1	1	1

2.1. Характеристика библиотечной сети:

Библиотечное обслуживание населения р.п. Кольцово в 2020 году осуществляла 1 муниципальная библиотека.

- число детских отделов в библиотеке – 1.
- число пунктов внестационарного обслуживания – 2

Органы местного самоуправления обеспечивают:

- финансирование комплектования и обеспечения сохранности фондов муниципальных библиотек,
- реализацию прав граждан на библиотечное обслуживание.

1 муниципальная библиотека, материально-технические условия которой

позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Новосибирской области (утвержден Министерством культуры Новосибирской области 19.12.2018 г.).

Организационно-правовые аспекты структуры библиотеки и правовые формы не изменились.

3. Доступность библиотечных услуг.

Доступность библиотечных услуг в первую очередь обеспечивается работой специалистов библиотеки. Ежедневный режим работы библиотеки установлен по согласованию с учредителем, с учетом потребностей местных жителей. Кольцовская городская библиотека размещается на окраине поселка на доступном расстоянии для жителей, только для одного микрорайона. Новые микрорайоны очень удалены от библиотеки.

В начале 2020 года библиотеки всего мира приняли уникальный вызов и начали решать совершенно новые задачи. Библиотека предлагала своим пользователям списки, или обзоры легитимных общедоступных и бесплатных интернет-ресурсов, среди них: НЭБ, научные электронные библиотеки eLIBRARY.RU и КиберЛенинка, Фундаментальная электронная библиотека «Русская литература и фольклор», портал «Культура. РФ» и другие, в том числе ресурсы других федеральных и региональных библиотек.

23 апреля библиотека возобновила свою работу после самоизоляции по просьбам жителей р.п. Кольцово. Было получено официальное письмо Главы р.п. Кольцово с просьбой возобновить работу библиотеки. Кольцовская городская библиотека работала в сокращенном режиме для читателей с соблюдением всех рекомендаций Роспотребнадзора.

Библиотекари создали все условия, чтобы обеспечить конституционное право граждан на библиотечно-библиографическое обслуживание, в том числе и лиц

с ограниченными возможностями. Инвалидам, пожилым пользователям библиотекари доставляли литературу на дом по их запросам.

Библиотечное обслуживание населения района также осуществляют 2 библиотеки общеобразовательных школ, церковная библиотека.

Кольцовская городская библиотека находится в цокольном этаже жилого дома. Библиотека имеет автономный вход для доступа пользователей.

4. Основные статистические показатели

Охват населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований.

Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками региона.

Отдельный комментарий о выполнении показателей, включенных в федеральные и региональные «дорожные карты».

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

Основные показатели деятельности библиотек за 2020 г.

	Всего		Взрослые		Дети до 14 лет		Молодежь	
	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
Кол-во пользователей	6700	7796	2000	2890	2100	2852	1900	2054
Кол-во книговыдач	115600	91868	18700	22263	46000	30197	46000	39408
Кол-во посещений библиотеки	46300	45745	9300	14846	22000	19674	7100	11225
Число обращений в библиотеку удаленных пользователей	3800	4745	1620	1064	600	695	900	2986

Характерные причины отклонения связаны, конечно с вынужденным приостановлением работы библиотеки в период пандемии.

Основные показатели деятельности библиотек за три года

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Кол-во пользователей, всего	6721	7611	7796
Кол-во пользователей обслуженных в	6295	7009	7110

стационарных условиях			
Кол-во пользователей во внестационарных условиях/ удаленных (сайт)	426	602	686
Кол-во книговыдачи, всего	114714	117286	91868
Кол-во книговыдачи в стационарном режиме	114171	116685	90634
Кол-во книговыдачи во внестационарном режиме/ удаленном режиме	543	601	1635
Кол-во посещений, всего	46225	47989	45745
Кол-во посещений в стационарных условиях/ посещение массовых мероприятий	43856/1003	45071/1053	44721/1024
Кол-во посещений вне стационара/ посещение мероприятий	543/1816	601/1865	878/261
Кол-во обращений удаленных пользователей (сайт)	2387	5329	4745
Кол-во культурно-просветительских мероприятий	18	20	16
Количество справок/в виртуальном режиме	2702/564	2996/692	4570/2112

5. Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек

Средние показатели	расчет	2018 г.	2019 г.	2020 г.	По нормативам
читаемость	Число книговыдач/число пользователей	18,5	18,2	11,8	25 книг в год
посещаемость	Число посещений/кол-во населения	2,8	2,9	2,7	14,5
обращаемость	Книговыдачу/фонда	2,5	2,3	1,7	1,5-1,7
Документообеспеченность Одного пользователя	фонд/число пользователей	7,5	7,9	6,8	22-25 книг
Документообеспеченность Одного жителя	фонд/число жителей	2,9	2,9	3,1	7-9 книг

Полную и всестороннюю оценку деятельности библиотек дают относительные показатели, к которым относятся коэффициенты читаемости, посещаемости, обращаемости и документообеспеченности. Все показатели меньше нормативов. Остаются стабильными относительные показатели деятельности: посещаемость, читаемость. Охват населения библиотечным обслуживанием составила 45% по сравнению с прошлым годом больше на 5,2%.

6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года.

Поступило за отчетный период, всего (в тыс. руб.);

2018 год – 6 883 800, 00

2019 – 7 191 400, 00

2020 – 7 637 910,00

Израсходовано за отчетный период, всего:

Израсходовано за отчетный период, всего: (в тыс.руб).	2018	2019	2020
расходы на оплату труда	4112,0	4380,0	4700,0
расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	0	340,0	
расходы на приобретение (замену) оборудования		340,0	342,0
на комплектование фонда	180,0	559,0	374,6
на организацию и проведение мероприятий;	20,0	25,0	

на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда	100,0	0	110655,0

Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек

Расходы	Расчет	2018 г.	2019 г.	2020 г.
расходы на обслуживание одного пользователя	(Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А): $С_a = P : A$	645	983,1	828,6
расходы на одно посещение	(Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество посещений за год (П): $С_п = P : П.$	92,3	143,6	141,2
расходы на одну документовыдачу	(Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В): $С_в = P : В.$	38,3	58,7	63,2

Платные услуги:

- Ксерокопирование;
- Сканирование;
- Распечатка на принтере;
- Брошюрование документов;
- Предоставление машинного времени для работы с пакетом программ Microsoft Office;
- Предоставление рабочего места для работы в сети Интернет;

Вид оказанной услуги	Получено (тыс. руб.)	
	2019	2020
Компьютерные, копировальные работы	2430	1000
Интернет	0,57	0,30
Предоставление машинного времени для работы с пакетом программ Microsoft Office;	0	0
Всего:	3000	1300

7. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

Год	Поступило, тыс. экз.	Выбыло, тыс. экз.	Состоит, тыс. экз.	Выдано, тыс. экз.
2018	3586	0	49118	114714
2019	3985	1573	50244	117786
2020	3461	1377	52413	102134
+/- к прошлому году	-524	-196	-2196	-15652

На 01.01.2021 г. документный фонд библиотеки составил 52 тыс.413 экз .(+1706 уровню 2019 года). Выбывших изданий и стабильности числа поступивших изданий, заметно увеличение показателя объема фондов.

Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек района (объем, видовой и отраслевой состав).

Видовой состав фонда

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошломu году
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	47749	50244	52413	2169
Печатные издания (тыс. экз.)	46380	48875	51044	2169
Электронные издания (CD) (тыс. экз.)	1369	1369	1369	0
Другие виды (тыс. экз.)				

Видовое разнообразие фонда библиотеки представлено печатными документами (книгами, брошюрами, периодическими изданиями), электронными документами на съемных носителях (CD, диски и пр.).

Видовой состав новых документов, как и в прошлые годы, показывает преобладание печатных документов 100%.

Отраслевой состав фонда на конец отчетного года

Библиотечный фонд тыс. экз.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошломu году
всего	49118	50244	51044	800
в том числе:				
общественно-политическая	8799	8933	9063	130
естественные науки, география, медицина	2842	2934	2989	55
техническая	1528	1544	1562	18
сельское хозяйство	578	589	590	1
искусство, спорт	1707	1722	1734	12
художественная	24226	26419	28124	1705
языкознание, филология	385	412	2166	22
справочная литература универсального характера	385	412	429	17
детская	9971	4178	4387	209

Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов:

Отраслевое содержание библиотечного фонда за отчетный период, существенно не изменилось. Основной фонд составляют печатные издания –

87,3%: такое соотношение остается практически неизменным на протяжении трех лет.

Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов:

Поступления в фонды муниципальных библиотек (норматив 250 книг на 1000 жителей)

	2018г.	Выполнение к нормативу	2019г.	Выполнение к нормативу	2020г.	Выполнение к нормативу	+/- к прошлому году
Печатных изданий	3586	239,1	3985	249,1	3461	203,6	-30,8
Электронных документов на съемных носителях							
Документы на микроформах							
Документы на других видах носителей							
Всего	3586	239,1		249,1		203,6	-45,5

- печатных изданий. Соблюдение норматива ЮНЕСКО (250 документов в год на 1000 жителей); Расчет норматива новых поступлений документов в фонды муниципальных библиотек на 1000 жителей определяется по формуле: $H = Pt \times 1000 / \text{Ч}_i$, где **Pt** – количество экземпляров новых документов, поступивших в фонд библиотеки (муниципального библиотечного учреждения) в отчетном году; **Ч_i** – численность населения территории на 1 января текущего года.

Выполнение норматива новых поступлений в процентном отношении вычисляется по формуле: $H \times 1000 / 250$, где **H** – количество экземпляров новых поступлений на 1000 жителей, 250 (экз.) – норматив новых поступлений.

Раздел знания	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	Поступило , тыс. экз.	Выбыло , тыс. экз.	Поступило , тыс. экз.	Выбыло , тыс. экз.	Поступило , тыс. экз.	Выбыло , тыс. экз.
всего	3586	0	2768	0	2169	
в том числе:						
общественно-политическая	1143	0	194	0	130	0
естественные науки, география, медицина	99	0	92	0	55	0
техническая	127	0	16	0	18	0
сельское хозяйство	64	0	11	0	1	0

искусство, спорт	35	0	15	0	12	0
художественная	1663	0	2193	0	1705	0
языкознание, филология	19	0	13	0	22	0
справочная литература универсального характера	13	0	27	0	17	0
детская	423	0	207	0	209	0

- электронных документов, в т. ч. локальные сетевые ресурсы (*указать какие*), удаленные сетевые ресурсы (подписка на ЭБС, НЭБ и др., в т.ч. доступ через ВЧЗ НГОНБ (*указать какие*)), ЭД на съемных носителях;

- подписка на периодические издания.

Подписка является важнейшим источником пополнения фонда библиотеки. В 2020 году в библиотеку Кольцово поступило 49 наименований на сумму - 181 тыс. 865 руб.

Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

Выбытие из фондов	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
Печатных изданий	0	1573	1377	-196
Электронных документов на съемных носителях	0	0	0	0
Документы на микроформах	0	0	0	0
Документы на других видах носителей	0	0	0	0
Всего	0	0	0	0

Причины исключения изданий

Причины исключения изданий	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия к общей цифре списания за год	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия к общей цифре списания за год	Кол-во, тыс. экз.	% выбытия к общей цифре списания за год
Всего	0		1573		1377	
Ветхость	0					
Устаревшие по содержанию	0		1573		1377	
Утеряны читателями	0					

Недостача (по результатам проверок библ. фонда)	0					
Непрофильность (дублетность)	0					
Иное	0					

Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек, находящихся в составе библиотечной сети, а также фондов библиотек - структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (если таковые имеются).

- обновляемость фондов;
- обращаемость;
- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов.
- выдача документов библиотечного фонда, в том числе по тематике

Выдача документов библиотечного фонда

Выдано тыс. экз.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
всего	148934	164201	119134	-45067
в том числе:				
общественно-политическая	23520	30627	21235	-9392
естественные науки, география, медицина	3090	3680	2136	-1544
техническая	7783	7634	5682	-1952
сельское хозяйство	4023	4660	3121	-1539
искусство, спорт	10153	10207	6300	-3907
художественная	58953	58747	46291	-12456
языкознание, филология	5222	4897	3032	-1865
справочная литература универсального характера	1070	1090	1140	+50
детская	35120	50439	30197	-20242

Отказы

Виды отказов	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
Классическая лит.	14	12	6	-6
Современные авторы	46	42	28	-14
Отраслевая лит.	15	13	29	+16
Краеведческая лит.	8	7	6	-1
Детская и подростковая лит.	20	18	18	0
Периодич. издания	1	3	5	-2

Главным образом, читателям выдаются печатные документы – книги и периодические издания. Показатели спроса на электронные документы библиотек невысоки (0,5% от общего числа документоввыдачи). Читатель привык обращаться к печатному источнику информации, несмотря на то, что компьютерные технологии активно внедряются в библиотечную сферу. Количество отказов по причине «отсутствия книги» не так много - все отказы анализируются.

Финансирование комплектования (объемы, основные источники).

При формировании своих фондов сотрудники регулярно используют основные источники информации: интернет–проекты и сайты интернет–магазинов, профессиональные навигаторы «Читаем вместе», анализ заказов и запросов читателей, картотеки (тетради) отказов, сайты литературных премий России и зарубежных стран.

Основным источником комплектования фонда библиотеки в 2020 г. было альтернативное комплектование: дары от жителей, поступления ООО «Библионик», интернет – магазин «Лабиринт», «Читай-город». Совокупный объём финансирования комплектования библиотеки в 2020 году составил 357 тыс. 465 рублей,

Обеспечение сохранности фондов.

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов;
- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети.

Проверка и передача фондов библиотек

Виды проверок	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.	Кол-во проверен. библиотек	Объем проверен. фонда, тыс. экз.
Плановая						
Внеплановая					1	50 002

Вопросам сохранности библиотечного фонда в библиотеке Кольцово уделяется особое внимание. В период пандемии и посетители, и сотрудники библиотеки работают в медицинских масках, и в перчатках (смены масок и перчаток не реже одного раза в три часа). Книги и журналы после возвращения хранятся в специальных коробах в отдельном помещении библиотеки, повторное использование возвращенных книг и журналов проводится через пять дней. Дезинфекция всех контактных поверхностей библиотек проводится не реже чем каждые два часа.

Кроме основных задач по сохранению фонда, важнейшим делом считаем обеспечение длительной сохранности документов. Большое внимание уделяем сохранности особо ценных, наиболее спрашиваемых изданий.

На протяжении многих лет для ликвидации задолженности используются все возможные формы работы: напоминания по телефону, выходы на дом, в школы, личные напоминания при встрече, записки с напоминанием о возврате книг.

Систематически ведётся работа с Федеральными списками экстремистских материалов: сверка их с учётными каталогами, составление актов на предмет экстремистских материалов, ведение всей необходимой документации.

Вся вновь поступающая печатная продукция при обработке тщательно просматриваются и соответственно оформляются. Детская литература маркируется по возрастам, согласно ФЗ №436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»: соответствующий знак проставляется на обложке книги и на каталожных карточках. Также в 2020 году проводилась работа по выполнению «Правил предоставления и размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с ч.2 ст.5 ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью» отг.27.07. 2020 г.

Плановых проверок фонда библиотеки не проводилось.

Кольцовская городская библиотека оснащена системой автоматической пожарной и охранной сигнализации, заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт системы автоматической пожарной сигнализации и первичных средств пожаротушения со специализированными фирмами, укомплектованы требующимися первичными средствами пожаротушения.

Приказом назначены ответственные за пожарную безопасность объектов. Своевременно проводятся соответствующие инструктажи, учебные тренировки. Имеется план эвакуации, памятки о действиях при пожаре.

В библиотеке размещена информация о действии персонала при возникновении чрезвычайных ситуаций, планы эвакуации; проводятся инструктажи о действиях персонала при возникновении внештатных ситуаций.

Регулярно проводятся санитарные дни.

- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия) — Аварийных ситуаций в 2020 году в библиотеке р.п. Кольцово не наблюдалось.

Передачи фондов из библиотеки не проводилось.

8. Электронные и сетевые ресурсы

Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками, библиотеками - структурными подразделениями организаций культурно-досугового типа.

Общая динамика прироста объемов электронных каталогов библиотек

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлом у году
Объем электронных каталогов библиотек, тыс. библиографических записей	48339	50002	51860	1858
Объем электронных каталогов библиотек, тыс. библиографических записей, доступных в Интернет	48339	50002	51860	1858

Одна из приоритетных задач библиотек в настоящее время – создание и развитие единого информационно – коммуникативного пространства, обеспечение доступа к информационным ресурсам не только своего региона,

но и других территорий. Поэтому создание электронных каталогов является одной из главных задач, стоящих перед муниципальными библиотеками.

Ретроввод – в библиотеке завершен.

В настоящее время продолжается создание электронной базы фонда библиотеки. МБУК «Кольцовская городская библиотека» в 2010 подключена к областной автоматизированной библиотечной системе «OPAC-GLOBAL».

Статистика обращений к электронным каталогам за три года

Наименование библиотеки	Количество обращений к ЭК			
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
	3011	3124	3652	+528

Оцифровка библиотечного фонда не производится в связи с отсутствием необходимого оборудования.

Библиотека участвует в проектах по корпоративной каталогизации документов библиотечных фондов: Сводном каталоге библиотек Новосибирской области периодических изданий

Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ) осуществляется через сайт библиотеки.

- число сетевых удаленных лицензионных документов составило - 4813796

Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

Представительство в сети Интернет

№ п/п	Представительство в сети Интернет	Количество библиотек				Количество просмотров			
		2018	2019	2020	+/- к прошлому году	2018	2019	2020	+/- к прошлому году
1	Сайт библиотеки	1	1	1		2387	5329	4745	
2	Социальные сети:					10938	14569	42700	+28131
	ВКонтакте	1	1	1				6700	
	Facebook								
	Instagram	1	1	1				36000	
	Одноклассники								
3	Блоги								

Мы видим незначительное уменьшение посещения нашего сайта (-584) но значительное увеличение посещений официальных страниц в социальных сетях (+28131). В период коронавирусных ограничений снизилось количество посещений сайта Кольцовской городской библиотеки. Одновременно возросло число просмотров в соцсетях – пабликах библиотеки - Инстаграм и Вконтакте. Причина подобных изменений связана с вынужденным сокращением офлайн-мероприятий, развернутая информация о которых регулярно публиковалась на сайте. При этом резко увеличился объем более легкого, небольшого по объему, менее официального, но полезного контента. В отличие от официального сайта возможности соцсетей позволили нам органично вводить различные новые «фишки» – опросы, интерактивы, увеличить ссылочную массу.

Виртуальные услуги и сервисы муниципальных библиотек в динамике за 3 года

№ п/п	Наименования услуг и сервисов	Количество библиотечных систем (библиотек), предоставляющих виртуальные услуги и сервисы			
		2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к предыдущему году
1	Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек онлайн (сайт библиотеки и сайт «Государственная услуга»)				
2	Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в онлайн режиме (сайт библиотеки и сайт «Государственная услуга»)				
3	Предоставление доступа к ресурсам ЭБС	1	1	1	
4	Продление пользования изданиями в режиме on-line	0	0	1	1
5	Виртуальный читальный зал	0	0	0	
6	Виртуальная выставка	0	1	1	
7	Виртуальная справка	0	0	0	
8	Заказ документов			1	
9	Электронная доставка документов	0	0	0	

10	Наличие обратной связи с пользователями	1	1	1	
----	---	---	---	---	--

Работа с удаленными пользователями в библиотеке – одно из важных направлений библиотечной деятельности. При этом все больше пользователей обращается за библиотечными услугами с помощью Интернета.

В отчетный год началась работа над новым сайтом — официальным информационным ресурсом и визитной карточкой учреждения. Сотрудниками библиотеки в соответствии с актуальными задачами переосмыслена концепция. Совместно со специалистами веб-дизайна и программистами составлено техническое задание, предусматривающее создание динамического сайта, предназначенного для реализации на современном техническом уровне следующих задач:

- обеспечение открытости деятельности Кольцовской городской библиотеки в сети Интернет, освещение основных событий деятельности;
- создание коммуникативной среды и стимулирование творческой активности библиотекарей и читателей,
- повышение роли информатизации учреждения, содействие созданию в регионе единой информационной инфраструктуры,
- формирование прогрессивного имиджа библиотеки.

Целевая аудитория сайта: пользователи библиотеки различных возрастных групп, библиотекари, внешний социум.

9. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

В условиях пандемии библиотекари по-прежнему работали по всем основным направлениям.

Лидирующей позицией в библиотечном обслуживании в период пандемии стала организация онлайн-мероприятий в социальных сетях и на библиотечных сайтах. Ярким подтверждением успешности удаленного общения с пользователями стали Всероссийская социально-культурная акция

«Библионочь 2020», акция «БиблиоДень» в рамках Общероссийского дня библиотек (27 мая), празднование Дня Победы (9 мая), Международного дня защиты детей (1 июня), Дня России (12 июня).

Виртуальные выставки, мастер-классы, буктрейлеры с обсуждениями и многое другое. Трансляции шли в официальных аккаунтах библиотеки и в социальных сетях («ВКонтакте», Instagram).

Виртуальный формат несколько не помешал общению участников: комментарии, лайки, репосты. И конечно, новые подписчики, а значит, и новые читатели.

Таким образом, наша работа продолжалась. Библиотеки ещё раз доказали, что умеют работать в современных форматах, творчески подходят к решению даже очень непростых задач.

В целях продвижения книги и чтения, а также рекламы библиотеки, в течение года Кольцовская городская библиотека проводила выставки как онлайн, так и офлайн:

- Выставка и обзор книг-юбилеев «И у книг бывает юбилей»;
- Выставка-совет «Библиотека советует», «Эти книги – наша гордость»;
- Выставка книг одной семьи (что читают папа, мама, дети) «Читаем в семейном кругу»;
- Библиотечный урок «Словарь – это маленькая Вселенная от А до Я»;

В рамках Общероссийского дня библиотека провела:

- Презентации любимых книг читателей «Book-симпатия»;
- Онлайн -урок-знакомство с библиотекой «Здравствуй, мудрый дом!».

В течение 2020 года библиотека принимала участие в краевых, областных конкурсах социально-культурных проектов. Программно-проектная деятельность является одним из инновационных методов планирования позитивного развития библиотек, её активизация позволит создать и освоить новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнёрами.

Название	Сроки проведения	Ответственный
Проект профориентация «Найди призвание по душе»	Февраль-май	Главный библиотекарь взрослого абонемента
Проект «Знакомьтесь: Кольцово – наукоград России»	Ноябрь 2019 – декабрь 2021	Главный библиотекарь читального зала
Проект «Доступная среда – старшее поколение»	Январь-декабрь	Главный библиотекарь взрослого абонемента
Проект «Народное творчество, как средство приобщения детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста к истокам русской народной культуры»	Февраль-март	Главный библиотекарь детского зала

В двухмесячном, с 1 марта по 1 мая 2020 г., книжном марафоне приняли участие школьники 1–4 и 5–9 классов. Каждая группа получала свой список книг из 100 наименований. За прочитанные книги школьники получали «читайлики» – условную валюту, которую придумали в Кольцовской библиотеке специально для книжных марафонцев.

Массовым стал детский конкурс, организованный Кольцовской городской библиотекой ко Дню образования поселка. В общей сложности участие в нем приняли 250 ребят в возрасте от 2 до 16 лет. Многие работы сейчас стали украшением Кольцовской библиотеки.

Внестанционарное обслуживание

	Количество				Количество библиотек			
	2018г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году	2018г.	2019г.	2020г.	+/- к прошлому году
Библиотечные пункты выдачи	1	1	1		1	1	1	
Обслуживание на дому/ книгоношество	1	1	1		1	1	1	
Остановки библиобуса								
Летний/ выездной ч/з			1					
Коллективный абонемент								

Обслуживание удаленных пользователей осуществляется с помощью внестанционарных форм обслуживания (пунктов выдачи, книгоношества), по телефону. Всего удаленных пользователей – 3117чел.

Имея собственный адрес в сети, библиотека постоянно поддерживает и обновляет представляемую потребителям информацию, позволяя им оперативно реагировать на библиотечные сообщения. Веб-сайт является важной и качественной информационной площадкой для реализации основных библиотечно-библиографических функций и способствует продвижению информационных продуктов и услуг библиотеки. Он постоянно обновляется и является актуальной виртуальной проекцией библиотеки как культурного учреждения. На сайте создаются виртуальные выставки для просмотра пользователями по всем направлениям работы библиотеки.

10. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

Организация и ведение СБА в библиотеках.

Таблица: Количество справок и консультаций

	Всего	из них:			
		с помощью традиционного каталога	с помощью ЭК	через интернет	справочно-библиографический фонд
2020 г.	4570	160	1438	2112	860
2019 г.	2996				
2018 г.	2888				

Не прекратило свою работу справочно-библиографическое обслуживание пользователей — сейчас оно ведётся в оперативном и удалённом режимах по электронной почте и в социальных сетях.

Справочно-библиографический аппарат ведётся в двух видах: карточная и электронная. Электронная база насчитывает более 52 147 библиографических записей. Электронные базы помогают осуществлять оперативные поиск по любой теме и используются при составлении списка использованной литературы.

На сегодняшний день все рабочие места оборудованы компьютерами. В настоящее время продолжается создание электронной базы фонда библиотеки. МБУК «Кольцовская городская библиотека» в 2010 подключена к областной автоматизированной библиотечной системе «ОРАС-GLOBAL».

Для формирования информационно-библиографической культуры в библиотеке проводились библиотечные онлайн и офлайн – уроки «Библиотека и читатель» для посетителей всех возрастов, «Электронные картотеки в библиотеке».

Библиотекари регулярно оказывают читателям помощь в подборе литературы, индивидуально консультируют о технологии работы с ЭК и карточными каталогами. Большой интерес у читателей вызывают выставки-просмотры новых поступлений «Советуем прочесть», «Новинки». На выставках новинок было представлено более 1000 книг и медиапродукции.

Главным направлением в работе сектора правовой информации было информационное обслуживание пользователей – поиск и предоставление текстов правовых актов, принимаемых в РФ. В отчетном году в СПИ посетители не имели свободного доступа. Работа с правовой системой «Консультант Плюс» (обновляется еженедельно), а также к юридическим справочникам и базам данных велась только по предварительной записи. Можно было ознакомиться с нужным документом, и сохранить для себя электронную копию или распечатку его.

Библиотека оказывает консультационную помощь пенсионерам, ветеранам, инвалидам, представляя фактографическую информацию (куда обратиться, где получить помощь и т. д.)

11. Краеведческая деятельность библиотек.

Поступление краеведческих документов в фонды библиотек

	2018г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
Обменно-резервный фонд НГОНБ	10	63	46	-17
Обязательный экземпляр	22	22	22	
Магазин				
Дары	13	17	28	+11
Итого				

Выдача краеведческих документов

Книговыдача по итогам года			
2017 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к прошлому году
502	617	403	-214

Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Краеведческие БД и ЭБ (собственные)

	2019 г.	2018 г.	2020 г.
БД	3	3	3
ЭБ		1	1

Анализ и использование собственных краеведческих ресурсов.

Собственные краеведческие ресурсы используются для проведения мероприятий, а также для совместных проектов и экскурсий с отделом по делам молодежи, культуре и спорту р.п. Кольцово. Для проведения классных часов в общеобразовательных школах совместно с педагогами наших школ. В помощь написания аналитических статей, дипломов. Для подготовки к викторинам, конкурсам.

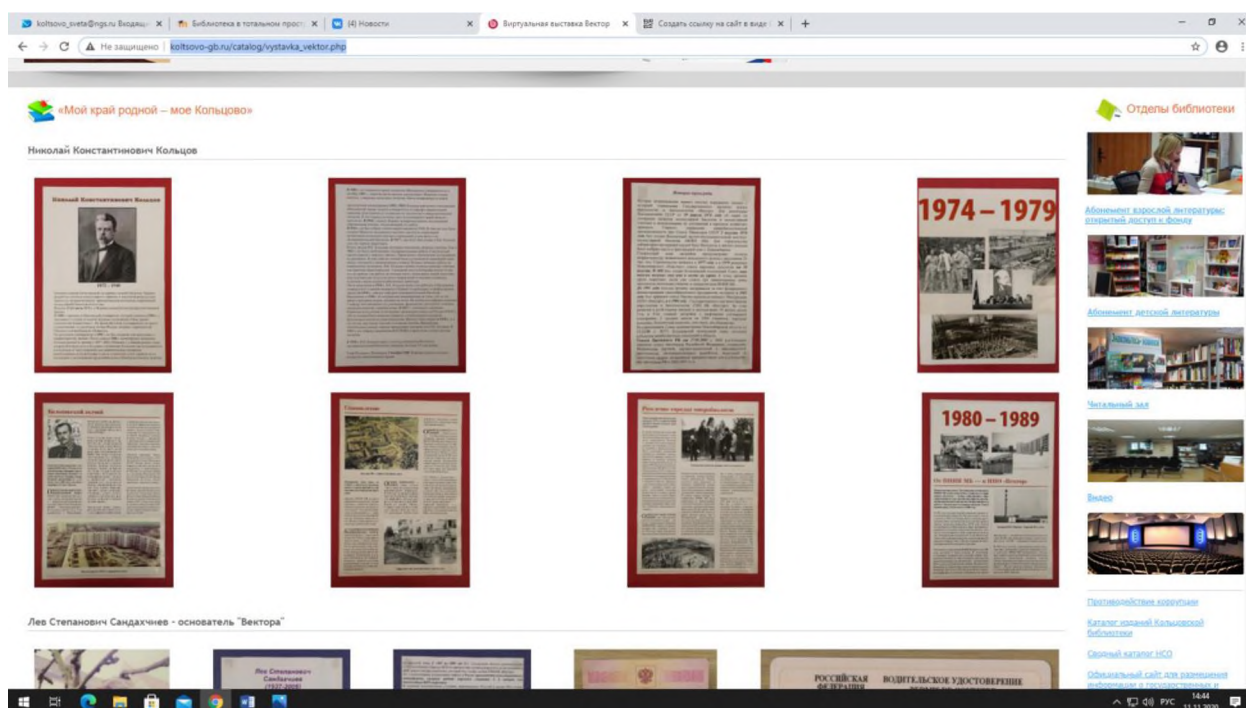
В отчетном году библиотека широко использовала дистанционные формы получения информации для читателей.

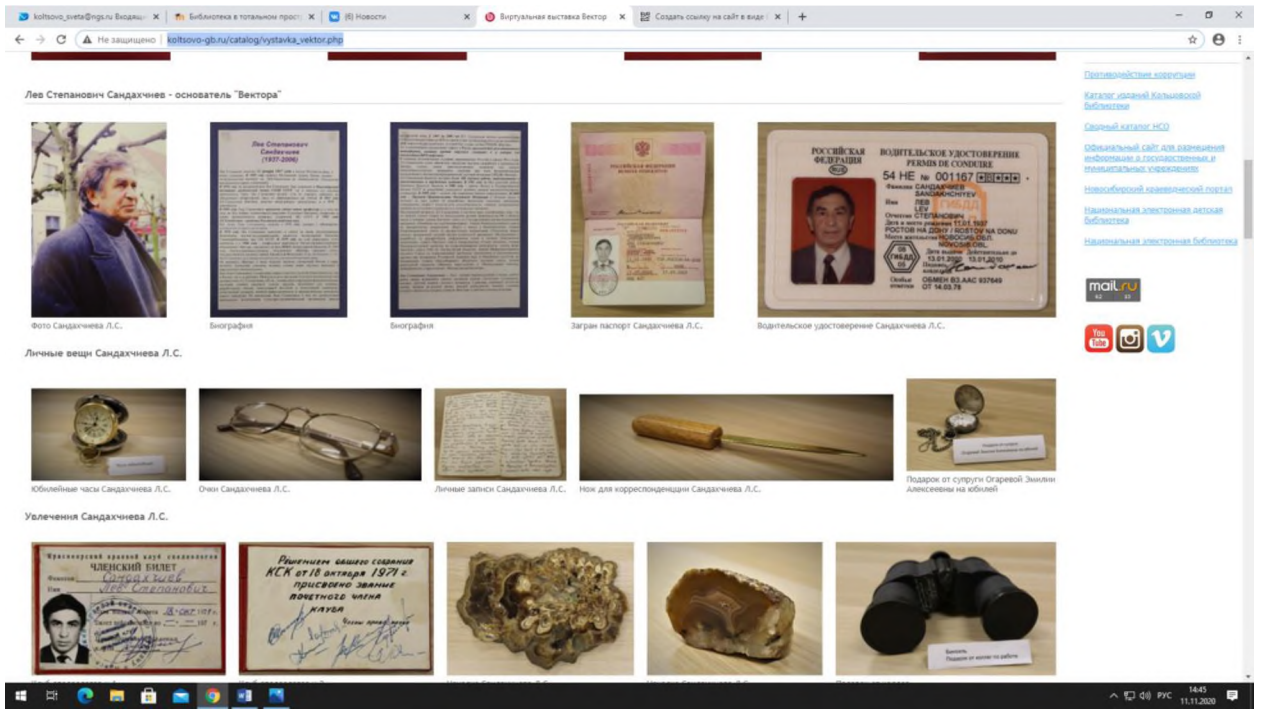
Размещение выставки «Мой край Родной – моё Кольцово» на сайте Кольцовской городской библиотеки, а также ссылок на нее на других

ресурсах.

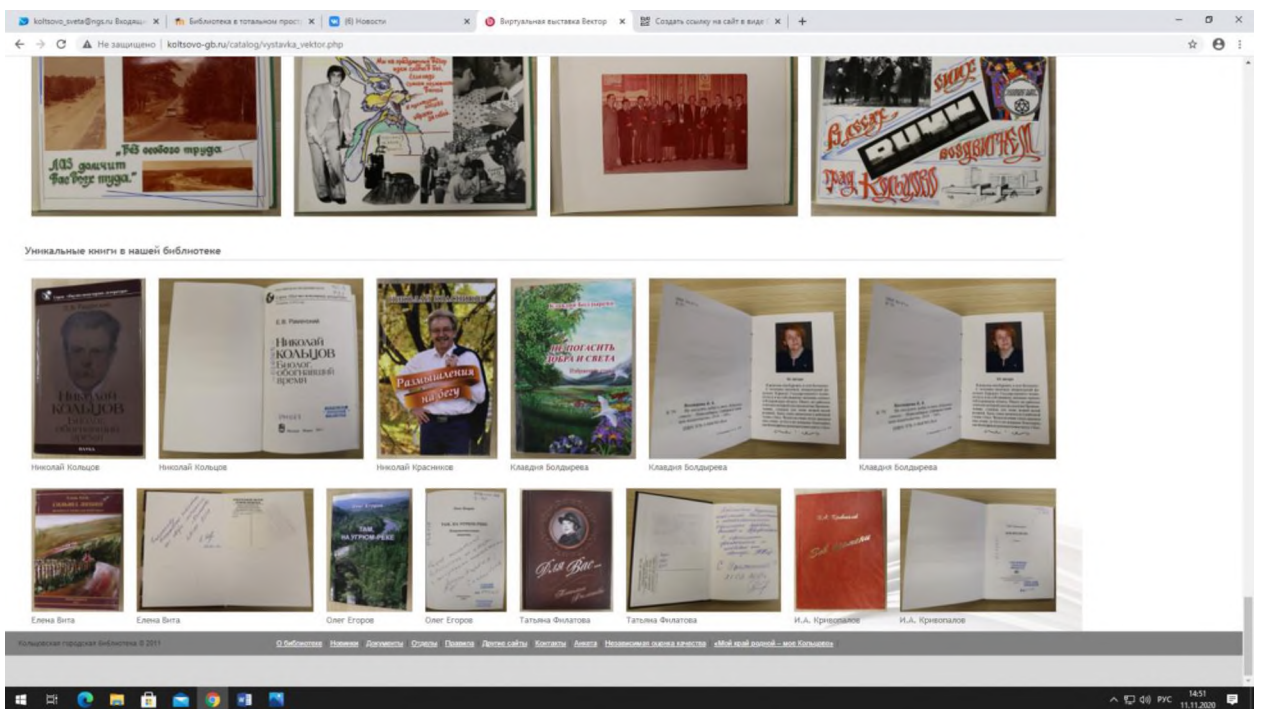
Виртуальный формат выставки позволил увеличить число посетителей выставки, соответственно, и потенциальных читателей. Кроме того, виртуальная форма дает возможность познакомиться с каждым экспонатом выставки более подробно – детально его рассмотреть (выложены фото с нескольких ракурсов), познакомиться с текстовой составляющей (дневниковые записи, грамоты, награды).

http://koltsovo-gb.ru/catalog/vystavka_vektor.php





Проект «Уникальные книги в нашей библиотеке»



Информацию о проектах на сайте разместили в соц.сетях библиотеки



Работа над виртуальной выставкой «Мой край родной – моё Кольцово» уже завершена. Была приурочена к Дню поселка в сентябре этого года. Вызвала большой интерес у посетителей сайта. Ученики школ брали информацию по краеведению для викторин и других работ. Все это происходило в формате онлайн.

Работа над проектом «Уникальные книги в нашей библиотеке» еще продолжается, так как у нас есть еще книги с автографами многих известных писателей (Войнович В., Алексеев С, Прашкевич Г. и т.д.)

12. Автоматизация библиотечных процессов

Автоматизации библиотечных процессов в библиотеке внедрены отрабатываются практически.

Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет, есть подключения к сети Интернет по беспроводной технологии (WIFI), в том числе и для пользователей. Сайт библиотеки <http://koltsovo-gb.ru/>, библиотека имеет свои паблики в соц.сетях (ВКонтакте, Инстаграм). Посещение сайта за 2020 год – 4745, в соц.сетях- 42700.

Состояние компьютерного парка :

- число персональных компьютеров; - 15
 - число персональных компьютеров для пользователей; - 5
 - число единиц копировально-множительной техники; - 12
- из них:
- число техники для пользователей; - 5
 - число техники для оцифровки фонда. - 0

3.1. ПК

Кол-во ПК									
Всего	в том числе						Приобретено		Выбыло
	В составе ЛВС	Подключенных к сети Интернет	в том числе				Всего	в том числе за счет госпр	
			для внут. пользования	для читателей	для работы с НЭБ	для работы с Президентск			

		нет, всего				ой библ отекой	Культу ра РФ		орга ммы	
18	11	15	9	5	1	1	1	1	0	0

3.2 МФУ

Количество принтеров и МФУ					
Всего	в том числе		Приобретено в отчетном периоде		Выбыло в отчетном периоде
	Для внутр. пользования	Для читателей	Всего	В том числе за счет госпрограммы	
12	11	1	0	0	0

3.3. Сканеры

Количество сканеров						
Всего	в том числе			Приобретено в отчетном периоде		Выбыло в отчетном периоде
	для вн. пользования	для пользователей	Для оцифровки	Всего	за счет госпрограммы	
2	1	1	0	0	0	0

3.4. Мультимедийное оборудование

Мультимедийное оборудование																							
Экранов			телевизоров (панелей)			Проекторов			Микшеров			Звуковые колонки			Веб-камеры								
Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло	Всего	Приобретено в отчетном	В том числе за счет госпрограммы	Выбыло				
1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	0

Автоматизации библиотечных процессов в библиотеке внедрены и отрабатываются практически.

13. Организационно-методическая деятельность

Сотрудники Кольцовской городской библиотеки регулярно участвуют в обучающих семинарах, семинарах по обмену опытом, внедрению новых технологий и новых направлений в библиотечной работе при Областной научной библиотеке, Областной юношеской, Областной специальной библиотеке. Принимают участие в конференциях, совещаниях, конкурсах областных и всероссийских.

В 2020 году коллектив Кольцовской городской библиотеки продолжал внедрять в свою работу самые современные технологии – наряду развитием традиционных направлений деятельности разрабатывались и внедрялись новые интересные и креативные проекты. Проводились практикумы для работников библиотек, у которых маленький стаж и нет специального образования. Внимание уделялось вопросам работы с фондом, оформления библиотечного пространства.

Сотрудники библиотеки должны обладать профессиональными знаниями, умениями и навыками, повышать свой профессиональный уровень, развивать способность к созидательной и творческой деятельности. Областные библиотеки выпускают методические материалы, которые библиотекари используют в процессе работы.

Постоянно в своей работе обращаемся к сайтам НГОНБ, НОЮБ, НОСБ где находим нужную информацию. Также постоянно выписываем профессиональные журналы такие как: «Библиотекарь», «Читаем, учимся, играем», «Справочник руководителя учреждения культуры», «Читаем вместе». Общность интересов и направлений деятельности составляет основу совместной работы библиотеки с органами местного самоуправления – администрацией р.п. Кольцово, школами, детскими садами, дом культуры, школой искусств, досуговым центром, Центром детского творчества, общественными организациями (ВОИ, Совет ветеранов, женсовет).

Основные публикации о Кольцовской городской библиотеке за 2020 год

В библиотеке Кольцово проходит читательский марафон к 9 Мая: [О прошедшей акции «Книги Победы» для любителей и знатоков военной литературы] // Наукоград-вести. - 2020, № 3 (346)(13 марта).- Кольцово:.. - С. 2.ил.

Праздник библиотекарей и читателей: [О прошедшем Дне библиотек] // Наукоград-вести. - 2020, № 8 (351)(5 июня).- Кольцово:.. - С.10.ил.

Конкурс ко Дню российского флага: [О проведении конкурса патриотических рисунков.] / <http://koltsovo-gb.ru/news/678/>

Книги Победы: Сынок, я это видел, ты прочти: [О проведении марафона «Книги Победы».] / <http://koltsovo-gb.ru/news/672/>

Конкурс: «Что год грядущий нам готовит»: [О проведении мини-конкурса стрип-комиксов.] / <http://koltsovo-gb.ru/news/690/>

Конкурс «Новогодние приключения»: [О проведении конкурса новогодних комиксов] / <http://koltsovo-gb.ru/news/693/>

Книжный марафон: [О прошедшем большом книжном марафоне.] / <http://koltsovo-gb.ru/news/666/>

Повышение квалификации библиотечных специалистов:

Таблица: Повышение квалификации

	Кол-во специалистов прошедших переподготовку (получившие диплом)	Кол-во специалистов прошедших повышение квалификации (получившие удостоверение)
По нац.проекту «Творческие люди»		
Федеральные (библиотеки, учебные заведения) <i>перечислите</i>		
Областные (библиотеки, учебные заведения) ГПНТБ г. Новосибирска (высшие библиотечные курсы)	ГПНТБ г. Новосибирска (высшие библиотечные курсы) 1	НГОНБ, 2

В период карантинных мероприятий выяснилось, что именно библиотека нужна населению, так как людям нужны книги, информационные ресурсы, не смотря не на какие форс-мажоры. Библиотеки получили новые возможности для работы с удалёнными пользователями. А сотрудники — учиться на лету, развиваться в самых разных направлениях, вырабатывать критическое мышление и креативность, правильно анализировать ситуацию и быть стрессоустойчивыми. Сотрудники Кольцовской городской библиотеки с этой задачей справились – даже во время пандемии продолжается рост читателей, проходят мероприятия и осуществляется книговыдача.

Проблемы библиотеки ежегодны:

- отсутствие финансирования приобретения книжного фонда, материально – технической базы.

В течение всего года сотрудники библиотеки делали все возможное, чтобы сохранить читательский интерес, обеспечить всех желающих интересующей информацией, дать им возможность реализовать интеллектуальные и творческие потребности.